

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Слобода-Туринский детский сад «Алёнка» общеразвивающего вида с

приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей»

за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе	
				реализации мероприятия	фактическ ий срок реализаци и
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	- Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	31.03.2020	Ольга Владимирвна Антропова, заведующий	Размещено на сайте ДООУ: Отчет о финансовых результатах деятельности; Отчет об исполнении бюджета; Отчет о результатах самообследова ния за 2019г; Бюджетная смета за 2019- 2020г; Баланс главного распорядителя,	31.03.2020

	- Создать на официальном сайте образовательной организации раздел Часто задаваемые вопросы	17.03.2020	Ольга Владимировна Антропова, заведующий Ольга	На сайте ДООУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	17.03.2020
	- Создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.03.2020	Владимировна Антропова, заведующий	Создан раздел на сайте ДООУ «Написать нам»	31.03.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	- Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчет по итогам НОК в 2019 году - Создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	31.01.2020 31.01.2020 10.02.2020	Ольга Владимировна Антропова, заведующий Ольга Владимировна Антропова, заведующий Ольга Владимировна Антропова, заведующий	Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК Размещен план по результатам НОК в 2019 г. Создан банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020 31.01.2020 10.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности	- Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания),	30.03.2020	Ольга	Оборудована	30.03.2020

-Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики -консультации, мастер – классы, семинары			участие в районных методических объединениях, участие в конкурсах, семинары, мастер-классы по этикету.	
---	--	--	---	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать образовательную организацию	-Улучшение качества услуг (внедрение новых образовательных технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов) -Проведение дней открытых дверей и других мероприятий	Постоянно	Ольга Владимировна Антропова, заведующий	Круглый-стол с родителями: «Развитие речи детей в условиях семьи и детского сада»; Смотр – конкурс по созданию предметно-развивающей и игровой среды» Маленькая страна детства»; День открытых дверей для родителей: «Проживем один день вместе»	31.03.2020
--	---	-----------	--	---	------------

Заведующий МКДОУ «Слободо-Туринский детский сад «А»

О.В.Антропова

